

Bu Garanti Politikası bağlamında "Esko" ile duruma göre Esko-Graphics BV kuruluşu, veya Sizin verdiğiniz bir siparişi yerine getiren "Esko" markalı yerel, bağlı kuruluş kastedilir. "Siz" ile sipariş belgelerinde Esko'nun müşterisi olarak gözüken gerçek veya tüzel kişi kastedilir.

**1. Esko donanım garantisi.** Aşağıda belirlenen Garanti Süresi boyunca geçerli olmak üzere Esko, entegre işletim ve kumanda yazılımını da içeren Esko donanımının (topluca "Ekipman") ve Esko'dan satın alındı ise, bu donanımla birlikte kullanılacak yedek parça ile sarf malzemesinin tasarım, malzeme ve işçilik açısından hiçbir kusur taşımadığını ve gerek kendi yayımladığı teknik özelliklere gerekse sipariş belgeleri kapsamında özel olarak üzerinde anlaşmaya varılmış olabilecek başka özelliklere uygun olduğunu garanti eder (topluca "Kusur" içermez). Burada tanımlanan garanti, teslimat anında mevcut olan ve Garanti Süresi'nde veya farkına varılmasından itibaren on (10) gün içinde, hangisi önce sona eriyor ise, Esko'ya yazılı olarak bildirilen Kusurlar'a ilişkindir. Sipariş belgelerinde başka bir Garanti Süresi belirlenmemişse ve Aşınır Parçalar ile Sarf Malzemeleri hariç tutulmak üzere geçerli Garanti Süresi, "AVT" marka donanım için on iki (12) ay ("AVT" marka donanıma yapılan yükseltmeler hariç) ve diğer her türlü Esko donanımı için altı (6) aydır. "AVT" marka donanıma yapılan yükseltmeler ve Aşınır Parçalar'ın (sipariş belgelerine göre bu şekilde tanımlanmış olanların) Garanti Süresi altı (6) aydır. Sarf malzemelerinin garantisi teslimat anından başlar. Garanti Süresi, Ekipman'ın veya yedek parçanın takılmasından itibaren veya nakliyeden itibaren doksan (90) gün sonra, hangisi önce ise, başlar.

**2. Üçüncü taraf ekipman/Esko kanal ortakları aracılığıyla satılanlar** Esko tarafından yeniden satılan üçüncü taraf ekipmanı için Esko, devredilebilir olan tüm üretici garantilerini devredecektir. Yetkili bir Esko kanal ortağı (yani bir Esko bayisi veya distribütörü) aracılığıyla tedarik edilen Esko donanımı, parçaları veya sarf malzemeleri, Siz ve söz konusu kanal ortağı arasında düzenlenmiş olan sipariş belgelerinde belirtilen şartlar uyarınca garanti altındadır. Başka hiçbir ek garanti sağlanmaz.

**3. Esko Yazılım garantisi.** Ayrı lisansı bulunan yazılımın garantisi, yürürlükteki son kullanıcı lisans sözleşmesinde belirlenen şartlara göre dir.

**4. Ömür Boyu Taahhüt.** Esko'dan satın alınan her türlü Ekipman ile ilgili olarak Esko, Kusurlar ve/veya Ekipman'ın çalışması hakkındaki sorular için ücretsiz olarak telefonla sınırlı bir destek sağlamayı taahhüt eder (anılan ücretsiz telefon desteğine uzaktan tanı veya onarım dahil değildir).

**5. Garanti Hizmetleri.** Burada açıklanan garanti, Esko'nun takdirine bağlı olarak Ekipman'ın, Esko'nun Kusurlu olduğunu onayladığı münferit parçaların veya sarf malzemelerinin ücretsiz onarımını veya değiştirilmesini kapsar ve ilgili tüm malzeme, işçilik ve standart nakliye masraflarını içerir. Yerinde garanti hizmetleri, hafta sonları ve Esko yerel tatil günleri haricinde yerel saatle 09:00 ve 17:00 arasında sunulur. Değiştirilen parçalar yeni veya yenilenmiş olabileceği gibi eskisinin yerine geçen Ekipman da yenilenmiş parçalar içerebilir, ancak bunlar performans açısından daima yenisi ile eşdeğer olacaktır. İkame ekipman, parça ve sarf malzemeleri, Kusurlu Ekipman'ın, parçanın veya sarf malzemesinin asıl garanti süresinden kalan süre boyunca garanti altındadır. Garanti sözleşmesi uyarınca değiştirilen Ekipman, parça ve sarf malzemesinin mülkiyeti Esko'ya geçecektir ve bunların derhal Esko'ya iade edilmesi gereklidir.

**6. Onarımın Gerçekleşmemesi.** Esko'nun etkilenen Ekipman'ı, parçaları veya sarf malzemelerini makul sayıda denemeden sonra burada

belirtilen garantiye uygun hale getirememesi durumunda Siz, etkilenen Ekipmanı, parçaları veya sarf malzemelerini, bunlarla ilgili olarak ödenen satın alma fiyatının iadesi için Esko'ya iade edebilir veya söz konusu tarihte karşılıklı olarak kararlaştırılacak koşullarda "OLDUĞU GİBİ" muhafaza edebilirsiniz.

**7. İstisnalar.** Burada belirtilen garanti, aşağıdaki durumlardan kaynaklanan Kusurları kapsamaz: (i) kazalar, Sizin veya bir üçüncü tarafın kasıtlı davranışı ya da Esko'nun tavsiyelerine, ürün eşliğinde sunduğu belgelere, yayımladığı teknik özelliklere ya da standart endüstri uygulamalarına aykırı kullanımı; (ii) mücbir sebep oluşturan durumlar; (iii) Esko'nun ürün eşliğinde sunduğu belgelere veya yayımladığı teknik özelliklere uygun enerji, hava, malzeme, saklama şartları veya işletim ortamı sağlanmamış olması; (iv) Esko'nun ürün eşliğinde sunduğu belgelere veya yayımladığı teknik özelliklerde açıklanan bakım prosedürlerinin dikkate alınmamış olması; (v) Esko veya Esko'nun yetkili servis paydaşları haricindeki herhangi biri tarafından onarım veya servis hizmeti verilmiş olması; (vi) garanti altındaki ürünlerin veya bunların herhangi bir parçasının Esko tarafından üretilmiş, dağıtılmış veya onaylanmış olmayan donanımla, parçalarla, malzeme veya sarf malzemesi ile bir arada kullanılması veya temas etmesi; (vii) garanti altındaki ürünlere Esko tarafından üretilmiş, dağıtılmış veya onaylanmış olmayan ek parçalar takılması veya üzerlerinde modifikasyon yapılması; veya (viii) olağan aşınma ve eskime. Bu Garanti Politikası'ndan sadece Siz yararlanabilirsiniz, üçüncü taraflarca kullanılamaz.

**8. Garanti ile İlgili Sorumluluk Reddi.** BU BELGENİN 5 İLA 7. BÖLÜMLERİ, HERHANGİ BİR GARANTİ İHLALİ DURUMUNDA ESKO'NUN MÜNHASIR YÜKÜMLÜLÜKLERİ İLE SİZİN MÜNHASIRAN BAŞVURACAĞINIZ HUKUKİ YOLLARI DÜZENLEMEDİR. BURADA BELİRTİLEN GARANTİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK VEYA BELLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA DAİR GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIKÇA VEYA ZİMNİ OLARAK BELİRTİLMİŞ DİĞER HER TÜRLÜ GARANTİNİN YERİNİ ALIR.

**9. Sorumluluk Sınırlandırılması.** BU GARANTİ POLİTİKASI'NDAN KAYNAKLANAN VEYA BU GARANTİ POLİTİKASI'YLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VE BUNLARLA SINIRLI OLMAMAKLA BİRLİKTE KÂRDAN, ÖNGÖRÜLEN TASARRUFLARDAN, VERİLERDEN VEYA BAŞKA BİR EKONOMİK FAYDADAN KAYIP GİBİ DOLAYLI, CEZA MAHIYETİNDE, ÖZEL, ARIZİ VEYA NETİCE OLARAK GELİŞEN ZARARDAN ÖTÜRÜ ESKO HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR. GEÇERLİ HUKUK TEORİSİNDEN BAĞIMSIZ OLARAK, BU GARANTİ POLİÇESİNDEN KAYNAKLANAN VEYA BU GARANTİ POLİÇESİYLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN BÜTÜN TALEPLERİN TOPLAMI İÇİN ESKO'NUN ÖDEMEKLE YÜKÜMLÜ OLABİLECEĞİ MEBLAĞ, TALEBE KONU OLAN DONANIMA, PARÇALARINA VEYA SARF MALZEMESİNE ÖDENEN BEDELİ HİÇBİR DURUMDA GEÇEMEZ. ANCAK YUKARIDA BELİRTİLEN İSTİSNALAR VE SINIRLAR, KASIT SÖZ KONUSU OLDUĞUNDA VEYA BU TÜR İSTİSNA VE SINIRLARA KANUNLARIN İZİN VERMEDİĞİ DURUMLARDA UYGULANMAYACAKTIR.

**10. Uygulanacak hukuk ve yargı yeri.** Bu garanti politikası, Esko'nun bulunduğu ülke, eyalet veya coğrafi birimde yürürlükte olan kanunlara göre, bu yerin kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın uygulanır ve yorumlanır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması uygulanmayacaktır. Tarafların her biri, bu garanti politikasından, bu garanti politikasının yorumlanması,



## **GARANTİ POLİTİKASI**

uygulanması veya ihlalden kaynaklanan her türlü ihtilaf veya davanın görülmesi ve karara bağlanması konusunda Esko'nun bulunduğu yerdeki mahkemelerin münhasır yargı yetkisi bulunduğunu kabul eder.